

**Анализ работы с обращениями граждан  
в I квартале 2023 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В I квартале 2023 года в адрес главы муниципального района Д. Н. Маслова от граждан поступило 231 обращение (193 письменных и 38 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	1 квартал 2021г.	1 квартал 2022г.	1 квартал 2023г.
<b>Письменных обращений</b>	<b>162</b>	<b>174</b>	<b>193</b>
Взято на контроль (глава района)	14	16	18
Проверено комиссионно	52	62	69
Проверено с выездом на место	61	66	73
Рассмотрено с участием заявителя	49	55	61
Положительно разрешённых в полном объёме	22	15	18
Частично удовлетворённых	27	34	19
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	51	44	87
С результатом рассмотрения «не поддержано»	2	6	4
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	45	59	44
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>38</b>
Положительно разрешённых в полном объёме	8	13	7
Частично удовлетворённых	9	24	11
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	27	16	20
С результатом рассмотрения «не поддержано»	1	0	0
Дан ответ автору	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>207</b>	<b>227</b>	<b>231</b>
<b>Структура обращений:</b>			
Государство, общество, политика	10	10	2
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта )	28	29	31
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	87	95	80
Оборона, безопасность, законность	3	2	6
Жилищно-коммунальная сфера	79	91	112

В I квартале 2023 года в администрацию Новоусманского муниципального района поступило 231 обращение граждан, в т. ч.:

- письменных – 174, что на 16,1% больше чем за аналогичный период 2021года (162) и на 9,9% больше чем за аналогичный период 2022года (174);
- принято граждан на личном приёме – 38 человек, что на 7 человек меньше чем за аналогичный период 2021 года (45) и на 15 человек меньше чем в I квартале 2022 года (53).

Значительно уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов государственной власти и администраций сельских поселений – 44 обращения или 19,0% от общего количества в текущем году, 59 обращений или 26,0% от общего количества в 2022 году и 45 обращений или 21,7% от общего количества в 2021 году.

В I квартале 2023 года количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы муниципального района по сравнению с аналогичным периодом 2022 года увеличилось почти втрое и составило 11 обращений. За аналогичный период 2022 и 2021 годов их количество составило соответственно: 4 и 7 обращений. Коллективные обращения в основном затрагивают проблемные вопросы ремонта и благоустройства дорог местного значения и водоснабжения.

В I квартале 2023 года увеличилось количество обращений, связанных с жилищно-коммунальной сферой: 112 обращений или 48,5% от общего числа обратившихся, в I квартале 2022 года - 91 обращение или 40,0 % от общего числа обратившихся и соответственно в I квартале 2021 года 79 обращений или 38,2% от общего числа. Из всего спектра поступивших обращений, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы содержания, ремонта и строительства дорог местного

значения – 72 обращения или 64,3% от общего количества обращений, связанных с ЖКХ.

В I квартале 2023 года количество обращений, связанных с социальной сферой, осталось на одном уровне с предыдущими временными интервалами: 31 обращение или 13,4% в текущем году, 29 обращений или 12,8% от общего числа в 2022 году и в 2021 году 28 или 13,5% от общего числа.

Анализ, поступивших обращений показывает, что в I квартале 2023 года снизилось количество обращений, связанных с экономическим блоком, они составили 34,6% от общего числа или 80 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года их количество уменьшилось как в количественном отношении, так и в процентном (42% от общего числа или 87 обращений), а за аналогичный период 2022 года их количество составляло соответственно 95 обращений или 41,9% от общего числа. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной собственности, земельные споры. Их количество составило 38 обращений или 16,0% от общего числа.