

**Анализ работы с обращениями граждан  
в I квартале 2024 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В I квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 190 обращений граждан (166 письменных и 24 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	I квартал 2022г.	I квартал 2023г.	I квартал 2024г.
<b>Письменных обращений</b>	<b>174</b>	<b>193</b>	<b>166</b>
Взято на контроль (глава района)	16	18	14
Проверено комиссионно	62	69	59
Проверено с выездом на место	66	73	61
Рассмотрено с участием заявителя	55	61	53
Положительно разрешённых в полном объёме	15	18	13
Частично удовлетворённых	34	19	58
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	44	87	47
С результатом рассмотрения «не поддержано»	6	4	1
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	59	44	33
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>24</b>
Положительно разрешённых в полном объёме	13	7	7
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	16	20	10
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>227</b>	<b>231</b>	<b>190</b>
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	10	2	4
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта )	29	31	14
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	95	80	65
Оборона, безопасность, законность	2	6	29
Жилищно-коммунальная сфера	91	112	78

В I квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального района

поступило 190 обращений граждан, в т. ч.:

- письменных – 166, что на 4,6% меньше чем за аналогичный период 2022года (174) и на 14,0% меньше чем за аналогичный период 2023года (193);

- принято граждан на личном приёме – 24 человека, что на 29 человек меньше чем за аналогичный период 2022 года (53) и на 14 человек меньше чем в I квартале 2023 года (38). Значительно уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений граждан, поступивших в адрес главы района, решение которых входит в компетенцию других органов государственной власти и администраций сельских поселений – 33 обращения или 17,0% от общего количества в текущем году, 59 обращений или 26,0% от общего количества в 2022 году и 44 обращения или 19,1% от общего количества в 2023 году. В I квартале 2024 года количество коллективных обращений, поступивших в адрес главы муниципального района по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (4) увеличилось на 50% и составило 6 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого 2023 их количество увеличилось почти вдвое и составило соответственно 11 обращений. Коллективные обращения в основном затрагивают проблемные вопросы ремонта и благоустройства дорог местного значения и водоснабжения. В I квартале 2024 года снизилось количество обращений, связанных с жилищно-коммунальной сферой: 78 обращений или 41,1% от общего числа обратившихся в этом году, 112 обращений или 48,5% от общего числа обратившихся в I квартале 2023 года и в I квартале 2022 года - 91 обращение или 40,0 % от общего числа обратившихся. Из всего спектра поступивших обращений, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы содержания, ремонта и строительства дорог местного значения – 41 обращения или 47,5% от общего количества обращений, связанных с ЖКХ. Анализ, поступивших обращений показывает, что в I квартале 2024 года снизилось количество обращений, связанных с экономическим блоком, они составили 34,0% от общего числа или 65 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года их количество уменьшилось как в количественном отношении, так и в процентном (41,9% от общего числа или 95 обращений), а за аналогичный период 2023 года их количество составляло соответственно 80 обращений или 34,6% от общего числа. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, вопросы частной собственности, земельные споры. Их количество составило 24 обращения или 36,9% от общего количества обращений экономического блока.



**Анализ работы с обращениями граждан  
во II квартале 2024 года в администрации  
Новоусманского муниципального района.**

В II квартале 2024 года в адрес главы муниципального района поступило 209 обращений граждан (162 письменных и 47 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Новоусманского муниципального района за аналогичный период 3-х последних лет приведен в таблице:

Статистические данные	II квартал 2022г.	II квартал 2023г.	II квартал 2024г.
<b>Письменных обращений</b>	<b>186</b>	<b>172</b>	<b>162</b>
Взято на контроль (глава района)	12	29	16
Проверено комиссионно	71	69	61
Проверено с выездом на место	76	72	68
Рассмотрено с участием заявителя	59	56	54
Положительно разрешённых в полном объёме	18	37	11
Частично удовлетворенных	28	25	32
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	93	81	75
С результатом рассмотрения «не поддержано»	9	9	2
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления (по компетенции)	54	16	23
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
<b>Принято граждан руководителями на личном приёме</b>	<b>47</b>	<b>81</b>	<b>47</b>
Положительно разрешённых в полном объёме	4	23	15
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	26	34	24
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
<b>Всего:</b>	<b>233</b>	<b>253</b>	<b>209</b>
Структура обращений:			
Государство, общество, политика	8	1	12
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта )	30	17	13
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	83	104	51
Оборона, безопасность, законность	8	2	25
Жилищно-коммунальная сфера	104	129	108

Во II квартале 2024 года в администрацию Новоусманского муниципального района

поступило 209 обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 162, что на 12,9% меньше, чем за этот же период 2022 года (186) и на 5,8% меньше, чем за аналогичный период 2023 года (172);
- принято граждан на личном приёме – 47 человек, что на 34 меньше, чем за аналогичный период 2023 года (81) и на уровне II квартала 2022 года (47). Анализ, поступивших обращений показывает, что во II квартале 2024 года 51,7% всех обращений (108), связаны с жилищно- коммунальной сферой (вопросы содержание, ремонта и строительства дорог, тротуаров, перебои в водоснабжении, качество электроснабжения и отсутствие уличного освещения, вывоз ТКО). Количество обращений данной сферы деятельности, незначительно увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (104) и снизилось на 16,3% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (129). Вопросы, связанные с экономическим блоком во II квартале 2024 года составляют более 24,4% от общего числа (51). По сравнению с аналогичным периодом прошлых лет их количество уменьшилось: 104 обращения в 2023 году и 83 в 2022 году. Чаще всего жители обращаются с вопросами по выделению земельных участков, по вопросам частной собственности, с жалобами на нарушения в градостроительстве. Продолжает снижаться количество обращений, связанных с социальной сферой (13 – 6,2% от общего числа). Во II квартале 2023 года (17 или 6,7% от общего количества), 30 – 12,9% обращений от общего количества во II квартале 2022 года. Данная статистика говорит, прежде всего, о снижении социальной напряженности в районе в вопросах обеспеченности местами в дошкольных образовательных учреждениях.